**Umowa nr OP.032. …….. .2025**

Zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej

Pomiędzy:

Powiatem Sierpeckim – Starostwo Powiatowe w Sierpcu, 09 – 200 Sierpc, ul. Świętokrzyska 2a, NIP 77616 76252, zwanym dalej **,,Zamawiającym”** reprezentowanym przez:

**Pana Przemysława Burzyńskiego** **– Starostę Sierpeckiego,**

**Pana Piotra Łukasza Rzeszotarskiego – Wicestarostę Sierpeckiego,**

**z kontrasygnatą Zbigniewa Garwackiego – Skarbnika Powiatu,**

a

……………………………………….zwaną dalej “**Wykonawcą**” reprezentowanym przez …………….

**§ 1. PRZEDMIOT UMOWY**

1. Niniejsza umowa na: **„Serwis, modyfikacja, aktualizacja i przetwarzanie danych w chmurze Zintegrowanego Systemu Informatycznego Papirus SQL”** zostaje, zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy, w wyniku postępowania o zamówienie publiczne w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024r. poz. 1320 z późn. zm.).
2. Zamawiający powierza a wykonawca przyjmuje do realizacji: Serwis, modyfikację, aktualizację i przetwarzanie danych w chmurze Zintegrowanego Systemu Informatycznego Papirus SQL obejmuje niżej wymienione Moduły oprogramowania:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa modułu** | **Ilość licencji** | |
| pełne | podgląd |
|  | **Starostwo Powiatowe w Sierpcu** |  |  |
|  | **Finanse i Księgowość** | 5 | 2 |
|  | **Rejestry Faktur** | 1 | 0 |
|  | **Kadry - Płace** | 2 | 1 |
|  | **Środki Trwałe** | 2 | 0 |
|  |  |  |  |
|  | **Zarząd Dróg Powiatowych w Sierpcu** |  |  |
|  | **Finanse i Księgowość** | 1 | **0** |
|  | **Rejestry Faktur** | 1 | **0** |
|  | **Kadry - Płace** | 2 | **0** |

**§ 2. DEFINICJE**

Poniżej podanym określeniom, używanym w treści Umowy*,* Strony nadają następujące znaczenie:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Definicje określeń używanych w Umowie | | |
| Lp. | Określenie | Definicja |
|  | Strony | Zamawiający, Wykonawca |
|  | Umowa | Niniejszy dokument |
|  | ZSI  lub  ZSI Papirus SQL | Zintegrowany System Informatyczny Papirus SQL, którego autorem jest Wykonawca, wykorzystywany przez Zamawiającego zgodnie z warunkami jego licencjonowania, składający się z **Modułów oprogramowania** objętych **Umową** |
|  | Moduł oprogramowania | Wydzielona i nazwana przez Wykonawcę jednostka oprogramowania wchodząca w skład ZSI |
|  | Modyfikacja | Zmiana w kodzie **modułu oprogramowania** składającego się na ZSI, korygująca jego funkcjonalność. **Modyfikacja** obejmuje dostosowanie **modułów oprogramowania** do zmian w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, bez aktów prawa miejscowego, odwzorowanych w **modułach oprogramowania**, pominięciem rozwiązań indywidualnych |
|  | Środowisko | Oprogramowanie i osprzęt innych niż **Wykonawca** producentów, niezbędne do prawidłowej pracy **ZSI** |
|  | Aktualizacja | Instalacja nowej wersji **ZSI** na potrzeby **Zamawiającego**, na jego serwerze, zgodnie z warunkami licencji korzystania z ZSI |
|  | Serwis | Obsługa Zgłoszeń dot. eksploatacji ZSI lub napraw Błędu, zakwalifikowanych przez Wykonawcę do realizacji w ramach Umowy. |
|  | Błąd krytyczny | Nieprawidłowe działanie ZSI powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z ZSI albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem błędu krytycznego jest niemożliwość uruchomienia ZSI, brak odczytu/ zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkowania, niedostępność krytycznych funkcji ZSI |
|  | Błąd poważny | Nieprawidłowe działanie ZSI powodujące ograniczenie korzystania z SZI przy zachowaniu spełniania przez ZSI jego podstawowych funkcji. Przykładem błędu poważnego jest niedostępność niekrytycznych funkcji ZSI |
|  | Błąd niskiej kategorii | Nieprawidłowe działanie ZSI niepowodujące ograniczenie korzystania z SZI. Przykładem błędu niskiej kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie |
|  | Błąd | Błąd krytyczny, Błąd poważny lub Błąd niskiej kategorii |
|  | Zgłoszenie | Skonkretyzowana, merytoryczna informacja od Zamawiającego o potrzebie świadczenia Serwisu lub naprawy Błędu, przekazana w systemie zgłoszeniowym lub w szczególnych sytuacjach (np. awaria Systemu zgłoszeniowego), w innej formie określonej w Umowie |
|  | System zgłoszeniowy | System internetowy udostępniany Zamawiającemu przez Wykonawcę umożliwiający rejestrację Zgłoszeń, nadający Zgłoszeniom indywidualne numery oraz możliwość śledzenia ich Napraw. System zgłoszeniowy jest dostępny z poziomu każdego desktopowego Modułu oprogramowania |
|  | Naprawa | Usługa Serwisu polegająca m.in. na obsłudze Zgłoszenia dot. Błędu złożenia adekwatnych wyjaśnień przez Wykonawcę, w przypadku innej kwalifikacji Zgłoszenia (niż dokonana rzez Zamawiającego), na etapie jego obsługi |
|  | Czas reakcji | okres od chwili **Zgłoszenia** **błędu** przez Zamawiającego **do chwili jego Naprawy** przez Wykonawcę w celu jego Naprawy |
|  | Czas naprawy | okres od chwili **zgłoszenia** **błędu** przez Zamawiającego **do chwili jej naprawy** przez Wykonawcę |
|  | Dzień roboczy | dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach pracy od 7:30 do 16.00,  z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczpospolitej Polskiej |
|  | Użytkownik | Osoby zatrudnione przez Zamawiającego na podstawie umowy uregulowanej w Kodeksie pracy lub Kodeksie cywilnym |
|  | RODO | Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie ochronie danych) |
|  | Tajemnica przedsiębiorstwa | Wszelkie informacje, dokumenty oraz materiały dotyczące działalności jednej ze Stron, które spełniają wymogi określone w ustawie z dn. 16.04.1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Przez Tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane osobom zwykle zajmującym się tym rodzajem informacji albo nie są łatwo dostępne dla takich osób, o ile uprawniony do korzystania z informacji lub rozporządzenia nimi podjął, przy zachowaniu należytej staranności, działania celu utrzymania ich w poufności. |

**§ 3. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania prac będących przedmiotem Umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością.
2. Zaangażowanie Wykonawcy w obsługę Zgłoszeń będzie monitorowane w celu kontrolowania efektywności ekonomicznej ich obsługi. W przypadku stwierdzenia nadmiernego zaangażowania Wykonawca uprawniony jest do renegocjacji warunków Umowy lub odstąpienia od jej realizacji umowy w trybie przewidzianym w § 8.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje i dysponuje wykwalifikowanym personelem oraz narzędziami wymaganymi do należytej realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca będzie odpowiedzialny za wszystkie osoby skierowane przez siebie do wykonywania Umowy, a także za działania podwykonawców.
5. W ramach usług utrzymania ZSI (Modyfikacja, Aktualizacja i Serwis) Wykonawca zobowiązuje się do:
6. prowadzenia prac w sposób zapewniający poprawne i stabilne działanie ZSI;
7. zapewnienia właściwego nadzoru i koordynacji działań związanych z wykonywaniem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości oraz terminowości prac realizowanych w ramach Umowy;
8. wspomaganie pracowników Zamawiającego poprzez udzielanie **konsultacji** i pomocy w użytkowaniu i administrowaniu ZSI w formie obsługi telefonicznej oraz z wykorzystaniem Internetu, a jeżeli okaże się to niezbędne to także przez osobiste wizyty osób upoważnionych przez Wykonawcę, w siedzibie Zamawiającego po zaakceptowaniu przez Strony warunków jej przeprowadzenia;
9. instalowania **nowych wersji ZSI, tj. aktualizacji** z tym, że jeśli instalacja nowych wersji ZSI będzie wymagała instalacji środowiskana komputerach użytkowników to wykona ją Zamawiający wg szczegółowych wytycznych Wykonawcy. Instalacja Aktualizacji będzie dokonywana automatycznie z wykorzystaniem dedykowanego oprogramowania Wykonawcy;
10. dokonywania **napraw** z zachowaniem terminów podanych w §4;
11. **zgłoszenia** oraz **istotne prace z** **ZSI** u Zamawiającego będą dokumentowane w formie pisemnej przez pracowników Stron. Do dokumentowania Strony będą stosowały wzory dokumentów (notatka służbowa, karta zlecenia, protokół przekazania, protokół zdawczo-odbiorczy, a także pismo i e-mail);
12. udostępnianie procedur do sprawdzania integralności danych gromadzonych w bazie danych ZSI;
13. udzielania pomocy w zakresie nadzoru nad stanem danych i Modułów oprogramowania po usunięciu Błędów;
14. analizowania Zgłoszeń zarejestrowanych w Systemie Zgłoszeniowym dotyczących sugestii odnośnie zmian w Modułach oprogramowania oraz związanych z obsługą serwisową i informowania o podjętych decyzjach. Wykonawca ma prawo do nieprzystąpienia do analizowania sugerowanej zmiany, odmowy jej wprowadzenia lub realizacji po zaakceptowaniu rzez Zamawiającego warunków przeprowadzenia analizy lub wprowadzenia zgłoszenia;
15. dostarczania Zamawiającemu **nowych wersji modułów oprogramowania** - **modyfikacji**, zawierających dostosowanie ZSI do zmian w obowiązujących przepisach prawa, które były odwzorowane w ZSI – w terminach zapewniających niezakłóconą działalność Zamawiającego, lub innych zmian wynikających z prowadzonych przez Wykonawcę prac rozwojowych. Oznacza to, że Wykonawca jest zobowiązany do **opracowywania i wydawania aktualizacji modułów oprogramowania** i polegających na ich dostosowaniu do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa wterminach zapewniających niezakłóconą działalność **Zamawiającego,** nie później niż do dnia wejścia w życie ww. zmian;
16. dostarczania Zamawiającemu **udoskonaleń i nowych wersji Modułów oprogramowania – Modyfikacji**, zawierających dostosowanie ZSI do zmian wynikających z prowadzonych przez Wykonawcę prac rozwojowych.
17. **Zamawiający** powierza, a **Wykonawca** przyjmuje do realizacji usługę udostępniania przetwarzania w Chmurze ZSI Papirus SQL dla maksymalnie 27 **użytkowników** oraz utrzymywanie platformy eBOK. W tym:
18. Zdalny dostęp do serwerów będzie udostępniany wyłącznie użytkownikom na podstawie listy przekazywanej **Wykonawcy** przez **Zamawiającego** w formie papierowej wg listy podanej poniżej. W celu przyspieszenia działań dopuszcza się dokonywanie zmian poprzez przekazanie informacji w formie e-mail.
19. Dostęp do systemu będzie realizowany z wykorzystaniem adresu/zdalny.shnet.pl:…/. Do połączenia użytkowników **Zamawiający** będzie wykorzystywał oprogramowanie pulpitu zdalnego dostarczonego przez **Wykonawcę**. Konfiguracji tego oprogramowania dokona **Wykonawca.**
20. Identyfikatory i hasła dostępowe do serwera zdalnego dostępu będzie nadawał **Wykonawca** wg następujących zasad:
21. Identyfikator będzie miał postać bez polskich znaków: **imię. nazwisko**

gdzie: imię – oznacza imię,

nazwisko – oznacza nazwisko użytkownika

1. Hasło dostępowe będzie składało się z 8 znaków i będzie tworzone wg następującej zasady; musi zawierać jednocześnie małe litery, duże litery, cyfry i znaki specjalne.
2. Hasło będzie zmieniane co najmniej raz w miesiącu. Sposób zmiany hasła będzie wymuszany podczas kolejnego logowania.
3. Rezygnacja użytkownika z zmiany hasła wymuszanej przez system będzie blokowała dostęp do serwera.
4. Jeśli podczas próby logowania do serwera wystąpią trzy niepowodzenia w logowaniu wówczas dostęp do systemu zostanie zablokowany na 1 godziny.
5. Dostęp zdalny będzie możliwy w godzinach od 6:30 do 17:00, od poniedziałku do piątku.
6. Problemy z logowaniem będą zgłaszane z zachowaniem formy pisemnej na e-mail,
7. **Wykonawca** będzie nadawał uprawnienia użytkownikom tylko do modułów, które wskaże na piśmie **Zamawiający.**
8. **Wykonawca** będzie tworzył i przechowywał kopie zapasowe przestrzegając następujących zasad:
9. Kopie dzienne – przechowywane przez okres co najmniej 30 dni
10. Kopie będą wykonywane w godzinach nocnych, będą skompresowane ogólnie dostępnym programem pakującym.
11. Na żądanie **Zamawiającego** kopie bazy danych mogą być przekazywane poprzez serwer FTP.
12. W każdej chwili na pisemne żądanie **Zamawiającego, Wykonawca** przekaże aktualne dane zgromadzone w ZSI Papirus SQL oraz wszystkie składniki Oprogramowania, które są własnością **Zamawiającego.**
13. Serwery ulokowane są w Polsce.
14. Dodatkowe zasady świadczenia usług przetwarzania w chmurze ZSI Papirus SQL zawiera Regulamin Świadczenia Usług Chmurowych, który udostępniony jest na pulpicie terminalowym użytkownika. W celu umożliwienia wcześniejszego zapoznania się z nim przez **Zamawiającego** udostępniany jest po uprzednim zgłoszeniu przez niego takiej potrzeby.

**§ 4. CZAS REAKCJI I NAPRAWY**

Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do wykonywania napraw z zachowaniem następujących czasów reakcji i czasów naprawy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ważność zgłoszenia** | **Czas reakcji** | **Czas naprawy** |
| **Błąd krytyczny** | 1 **Dzień roboczy** | Do 2 **Dni roboczych** lub inny ustalony przez **Strony** |
| **Błąd poważny** | 2 **Dni robocze** | Do 14 **Dni roboczych** lub inny ustalony przez **Strony**. **Zamawiający** może w uzasadnionych przypadkach żądać od **Wykonawcy** usunięcia **Błędu** w szybszym terminie, lecz nie krótszym niż 6 **Dni roboczych** |
| **Błąd niskiej kategorii** | 14 **Dni roboczych** | Do 100 **Dni roboczych** lub inny ustalony przez **Strony** |
| Pozostałe **Zgłoszenia** | 4 godz. robocze | wg faktycznych potrzeb |

**§ 5. WYŁĄCZENIA ZOBOWIĄZAŃ WYKONAWCY**

Z zakresu obowiązków **Wykonawcy** wyłącza się w szczególności:

1. Naprawę i konserwację sprzętu komputerowego
2. Administrowanie bazą danych **ZSI**,
3. Zmianę rodzaju **Modułów oprogramowania** oraz ilości licencji,
4. Dokonywania zmian w **Modułach oprogramowania** niezwiązanych ze zmianą przepisów,
5. Modyfikację raportów indywidualnych, które wykorzystuje **Zamawiający**,

**§ 6. ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

1. W ramach **umowy Zamawiający** zobowiązuje się wobec **Wykonawcy** do:
2. Udostępniania pracownikom **Wykonawcy** dostępu do **ZSI** przez łącza internetowe oraz pomieszczeń, sprzętu komputerowego, **Modułów oprogramowania** i **Środowiska** w zakresie niezbędnym do wykonywania **Umowy** przez upoważnionych przedstawicieli **Wykonawcy**,
3. Stosowania się do zaleceń upoważnionych przedstawicieli **Wykonawcy** w zakresie obsługi **ZSI**,
4. Po wystąpieniu **Błędu,****Zamawiający** powiadomi o tym fakcie **Wykonawcę** niezwłocznie po jego ujawnieniu w formie **Zgłoszenia** za pomocą wpisu do **Systemu zgłoszeniowego Wykonawcy,** a gdyby taka forma była niemożliwe ze względu na awarię **Systemu zgłoszeniowego**: pocztą elektroniczną lub telefonicznie – zgodnie z wyborem **Zamawiającego**. W **Zgłoszeniu** **Zamawiający** opisze stwierdzony **Błąd.** **Zgłoszenie** uważa się za skuteczne, jeśli opisuje ono wystarczająco dokładnie stwierdzony **Błąd**,
5. Weryfikacji poprawności wykonywanych kopii bazy danych oraz dokonywaniana nośnikach zewnętrznych archiwizacji danych i **Modułów oprogramowania**,
6. Udostępnianie **Wykonawcy** stałego dostęp administracyjnego do serwerów, na których zainstalowane są **Moduły oprogramowania** i **Środowisko**, w szczególności do serwera bazy danych i serwerów, na których zainstalowane są inne usługi wykorzystywane przez **ZSI**. Dostęp będzie dostępem imiennym i zostanie udostępniony w trybie graficznym z wykorzystaniem pulpitu zdalnego (RDP).
7. Udostępniania pracownikom **Wykonawcy** zdalnego dostępu, na żądanie, do stacji roboczych, z wykorzystaniem oprogramowania wskazanego przez **Wykonawcę** (np. RustDesk, Team Viewer lub inne) na potrzeby realizacji **Zgłoszeń** i udzielania wsparcia **Użytkownikom**, Dostęp do stacji roboczej będzie każdorazowo akceptował **Użytkownik stacji** roboczej, do której będzie następowało połączenie.
8. Współpracy przy realizacji **Umowy**.

**§ 7. SPOSÓB KOMUNIKACJI**

1. Osobą upoważnioną do reprezentowania Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją Umowy, w szczególności dokonywania **zgłoszeń awarii**, **błędów** lub **usterek** jest **Michał Chiczewski tel. 515-278-214, 24 275-91-07,** a w przypadku jego nieobecności inna osoba wskazana przez Zamawiającego.
2. Preferowanym sposobem zgłaszania awarii, błędów lub usterek jest System zgłoszeniowy Wykonawcy ewentualnie adres poczty elektronicznej …………………………………… **lub tel. …………………………...**
3. Upoważnienie do reprezentowania Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1, nie obejmuje prawa do składania oświadczeń woli.
4. Upoważnienie do reprezentowania Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1, nie obejmuje prawa do składania oświadczeń woli.
5. Wykonawca zobowiązywany jest przyjmować oraz rejestrować zgłoszenia składane przez Zamawiającego z podaniem kategorii przyjęcia: awaria, błąd, usterka.
6. Wszystkie zgłoszenia wpisane do Systemu zgłoszeniowego przez Zamawiającego będą zarejestrowane i prezentowane w tym systemie. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca potwierdzi otrzymanie zgłoszenia awarii, błędu lub usterki dokonanej w innej formie.
7. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie uznane przez Wykonawcę za niezasadne lub w przypadku uznania, iż Zamawiający w sposób nieprawidłowy określił kategorię, Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o wyniku analizy zgłoszenia.
8. Naprawa nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych w bazie danych ZSI, do utraty danych w bazie danych ZSI oraz nie może wpływać negatywnie na funkcjonowanie ZSI lub innych składników infrastruktury Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się również do naprawy w sposób zapobiegający utracie danych zgromadzonych w ZSI. W przypadku, gdy wykonanie serwisu wiąże się z ryzykiem utraty danych w bazie danych ZSI, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy.
9. Wykonawca udostępni Zamawiającemu możliwość sporządzenia miesięcznego raportu z wykazu zgłoszeń w Systemie zgłoszeniowym Wykonawcy z danego miesiąca jako załącznika do faktury.
10. Przed przystąpieniem Wykonawcy do świadczenia usług, o których mowa w §3 ust. 5 lit. o) i p). Zamawiający uzgodni i zaakceptuje na piśmie uprzednio określony godzinowy czas pracy Wykonawcy ww. usługi.
11. W przypadku nienależytego wykonywania Umowy przez Wykonawcę, w zakresie obowiązków określonych w §3, Zamawiający uprawniony jest do powierzenia wykonania Umowy osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, po uprzednim jednorazowym wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy i wyznaczeniu dodatkowego terminu.

**§ 8. CZAS TRWANIA UMOWY**

1. Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia, jednak nie wcześniej niż od dnia  **………………. przez okres 36 miesięcy.**
2. Niezależnie od uprawnienia do odstąpienia od Umowy przysługującego Zamawiającemu na podstawie przepisów kodeksu cywilnego, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia do Umowy (lub jej części) w terminie 30 dni od dnia zaistnienia następujących okoliczności:
3. realizacji Umowy przez Wykonawcę z nienależytą starannością oraz naruszenia postanowień Umowy, pomimo uprzedniego pisemnego upomnienia wzywającego Wykonawcę do należytego wykonania Umowy;
4. zaprzestania wykonywania Umowy przez Wykonawcę przez okres co najmniej 14 dni;
5. w przypadku niespełnienia przez Wykonawcę obowiązków i warunków, określonych w § 7 ust. 2 i 3 Umowy;
6. złożenie wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy.
7. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłączenia wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
8. Odstąpienie od Umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności i jest skuteczne z chwilą doręczenia go Wykonawcy, zaś w przypadku odmowy przyjęcia pisma lub niepodjęcia korespondencji wysłanej na adres Wykonawcy, po upływie 7 dni od dnia, w którym Wykonawca mógł zapoznać się z treścią pisma.

**§ 9. WYNAGRODZENIE I SPOSÓB PŁATNOŚCI**

* + - 1. Wysokość wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie na rzecz Zamawiającego czynności wymienionych w:
  1. §3 ust. 1 - 5 ustala się opłatę miesięczną w wysokości **………. zł brutto** (słownie: …………………………………..),
  2. §3 ust. 6 ustala się opłatę miesięczną w wysokości **…………………… zł** **brutto** (słownie: …………………………..),

Łączna kwota jaką Zamawiający planuje przeznaczyć na realizację zleceń dodatkowych w okresie 36 miesięcy wyniesie **.................zł brutto** l

* 1. za zmiany w **środowisku** - wg cenników producentów elementów tego **środowiska** - jeśli wystąpi taka potrzeba,
  2. dodatkowo za ewentualne wizyty pracowników Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego oraz za ewentualne wykonanie zmian pod indywidualne zapotrzebowanie Zamawiającego – wg ustaleń spisanych np. w ofercie przygotowanej przez Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego;
  3. W przypadku wykonania Aktualizacji w sposób nieautomatyczny z przyczyn pozostających po stronie Zamawiającego, a Wykonawca wykona ją indywidualnie to otrzyma wynagrodzenie dodatkowe, które będzie liczone wg aktualnej stawki godzinowej Wykonawcy i ilości godzin niezbędnych do jej wykonania.

1. Wypłata wynagrodzenia następować będzie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę na koniec każdego miesiąca, płatnej w formie przelewu w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego, na konto Wykonawcy podane w fakturze.
2. Działając na podstawie art. 106n ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r., Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez ……………………. W przypadku przeszkody technicznej / lub formalnej uniemożliwiającej przesłanie faktur, duplikatów oraz ich korekt drogą elektroniczną Zamawiający wyraża zgodę na przesianie ich w formie papierowej. Faktury będą wysyłane na następujący adres e-mail …………………. Zamawiającego. W przypadku zmiany adresu e-mail Zamawiający powiadamia o tym fakcie pisemnie, pod rygorem uznania, że faktura przesłana na poprzedni adres e-mail została dostarczona w sposób prawidłowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust.1 lit. a) i b), obejmuje wszelkie koszty poniesione przez Wykonawcę przy realizacji przedmiotu umowy.
4. Faktura wystawiona dla Zamawiającego powinna zawierać następujące dane:

**NABYWCA: Powiat Sierpecki, NIP 776 16 76 252, ul. Świętokrzyska 2a, 09 – 200 Sierpc**

**ODBIORCA:** Starostwo Powiatowe w Sierpcu, ul. Świętokrzyska 2a, 09 – 200 Sierpc

**§ 10. KARY UMOWNE**

Zamawiający może obciążyć Wykonawcę karami umownymi za nieterminowe usunięcie Błędu krytycznego w wysokości 0,5%, Błędu poważnego wysokości 0,25%, liczonymi od miesięcznego wynagrodzenia netto określonego w §9 ust. 1 za każdy dzień zwłoki od czasu określonego w Umowie na usunięcie Błędu do dnia Naprawy.

**§ 12. POUFNOŚĆ I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Zamawiającypowierza Wykonawcyprzetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 2.
2. Informacje uzyskane przez Strony w związku z realizacją przedmiotu Umowy, w tym **informacje poufne**, nie mogą być wykorzystane bez obopólnej pisemnej zgody Stron do celów innych niż realizacja przedmiotu Umowy.
3. W ramach niniejszej Umowy Zamawiający jako administrator danych osobowych, na podstawie art. 28 ust. 3 RODO powierza Wykonawcy czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych, wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych w sposób stały. Wykonawca będzie w szczególności wykonywał operacje dotyczące powierzonych danych osobowych, określone w Umowie i niezbędne do jej wykonania dane osobowe będą przez Wykonawcę przetwarzane w formie elektronicznej w systemach informatycznych oraz w formie papierowej.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na podzlecanie usługi przechowywania danych Zamawiającego innym podmiotom bez jego pisemnej zgody. Jeśli taka zgoda zostanie udzielona Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o lokalizacji serwera (usługa musi być świadczona na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
7. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych gromadzonych przez Zamawiającego w bazie danych ZSI. Zakres powierzonych danych obejmuje:
8. Dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, nr identyfikacyjny)
9. Dane adresowe (np. ulica, nr domu)
10. Dane transakcyjne (np. oferty, faktury, paragony)
11. Dane księgowe (np. zapisy księgowe, pliki JPK, deklaracje)
12. Dane kadrowo-płacowe (np. PESEL, data urodzenia, listy wynagrodzeń)
13. Zapisy komunikacji
14. Zapisy logowań

W sytuacjach, gdyby wskazany powyżej katalog powierzonych danych osobowych wymienionych powyżej danych osobowych nie był w ocenie Zamawiającego pełny, Zamawiający poinformuje o tym fakcie Wykonawcę w formie pisemnej. Takie pisemne oświadczenie będzie traktowane przez Strony jako zmiana warunków Umowy, która dla swojej ważności nie wymaga podpisania aneksu.

1. Wykonawca oświadcza, że posada upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, nadane wszystkim osobom, które przetwarzają powierzone dane w celu realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b RODO, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji Umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich u Wykonawcy, jak i po jego ustaniu.
2. Wykonawca oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi art. 32 RODO.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnianie i wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnianie powierzonych danych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
4. Wykonawca lub Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania drugiej strony Umowy o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy lub Zamawiającego.
5. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza Zamawiającemu w ciągu 48 godzin.
6. Zamawiający nie wyraża zgody na wykorzystywanie danych osobowych, o których mowa w niniejszym paragrafie w celach marketingowych.

**§ 13. POLISA OC**

1. Wykonawca zobowiązany jest posiadać w ciągu trwania niniejszej umowy opłaconą aktualną polisę lub inny dokument ubezpieczenia potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, przy sumie ubezpieczenia nie niższej niż 500 000,00 zł.
2. W przypadku, gdy okres obowiązywania polisy jest krótszy od terminu realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do kontynuacji polisy do czasu zakończenia obowiązywania umowy i przedstawienia jej Zamawiającemu wraz z dowodem opłacenia składki.
3. Jeżeli Wykonawca nie zrealizuje któregokolwiek z obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do naliczenia kary umownej zgodnie z § 10 ust. 1 pkt 6 lub rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.

**§ 14. ODPOWIEDZIALNOSĆ ODSZKODOWAWCZA**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą w stosunku do Zamawiającego i osób trzecich z tytułu szkód wyrządzonych przy wykonywaniu przedmiotu Umowy, odpowiada także w pełnym zakresie za wszelkie działania podwykonawców ~~i~~ innych osób działających w jego imieniu, jak za działania własne.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy.
3. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wynikłe ze skutecznych prawnie roszczeń pod-wykonawcy wobec Zamawiającego związanych z realizacją Umowy i wynikających z okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
4. Wykonawcę obciążają wszelkie dodatkowe koszty, które powstały z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. Dotyczy to również wszelkich wydatków (w tym kosztów obsługi prawnej) związanych z roszczeniami osób trzecich wynikłymi z niewykonania lub nienależytego wykonywania przez niego Umowy.

**§ 15. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

* + - 1. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, określonego w § 9 udziela Zamawiającemu licencji na czas nieokreślony na korzystanie z wykonanych prac z chwilą potwierdzenia wykonania lub odbioru usługi łącznie ze zmianami określonymi w § 3 ust. 5 lit. o-q niniejszej umowy.
      2. **Wykonawca oświadcza, że Zamawiający w ramach udzielonej licencji uprawniony jest do:**

1. trwałego lub czasowego zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego;
2. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu;
3. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii;
4. sporządzenie kopii zapasowej, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z oprogramowania;
5. obserwowanie, badanie i testowanie funkcjonowania oprogramowania w celu poznania jego idei i zasad przez osobę posiadającą prawo korzystania z egzemplarza oprogramowania, jeżeli, będąc do tych czynności upoważniona, dokonuje ona tego w trakcie wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania;
6. zwielokrotnianie kodu lub tłumaczenie jego formy, jeżeli jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania oprogramowania z innymi programami komputerowymi.

**§ 16. PODWYKONAWCY**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Wykonawca wykona umowę przy udziale następujących podwykonawców: (wskazanie firmy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę) ………………………. - w zakresie ……………………. ,
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawców, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Wykonawcy wspólnie realizujący przedmiot Umowy ponoszą solidarną odpowiedzialność za jej wykonanie i ustanowienie zabezpieczenia jej należytego wykonania.
5. W przypadku wykonywania przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawców, Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za wszystkie działania lub zaniechania podwykonawców, jak za własne.
6. Wykonawca nie może zlecić wykonania usługi Podwykonawcy nieposiadającemu uprawnień lub koncesji, wymaganych obowiązującymi przepisami prawa, pod rygorem natychmiastowego wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego, bez obowiązku zapłaty poniesionych kosztów.
7. W przypadku powierzenia wykonania części umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
8. Za zapłatę wynagrodzenia podwykonawcom wyłączną odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

**§ 17. ZAKOŃCZENIE UMOWY**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
2. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy;
3. gdy zwłoka Wykonawcy w stosunku do terminu wykonania umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy przekroczy 10 dni;
4. jeżeli suma kar umownych naliczonych na podstawie umowy przekroczy 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust.1 umowy;
5. w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę urządzeń lub oprogramowania w całości lub w części niespełniających wymogów określonych w umowie;
6. Prawo odstąpienia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 – 4 powyżej Zamawiający może wykonać w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach skutkujących możliwością odstąpienia od umowy.
7. Ponadto Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w przypadku braku możliwości sfinansowania realizacji umowy, w szczególności spowodowanego opóźnieniem Wykonawcy.
8. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości. Dla uniknięcia wątpliwości, Strony wyjaśniają, że:
9. odstąpienie od umowy w całości powoduje odstąpienie od wszelkich praw i obowiązków Stron wynikających z umowy,
10. odstąpienie od umowy w części powoduje odstąpienie od tych praw i obowiązków Stron wynikających z umowy, których dotyczy odstąpienie, z jednoczesnym pozostawieniem w mocy praw i obowiązków, co do których nie złożono oświadczenia o odstąpienie od umowy.
11. Zamawiający w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy wskaże w jakim zakresie odstępuje od umowy, tj. czy odstępuje od umowy z mocą wsteczną lub ze skutkiem na przyszłość bądź czy odstępuje od umowy w całości lub w części.
12. Zamawiający może wykonać umowne prawo odstąpienia niezależnie od prawa odstąpienia lub rozwiązania umowy, przysługującego na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
13. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
14. Odstąpienie od umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.
15. Wykonawca, niezwłocznie po doręczeniu mu pisemnego oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od umowy lub wypowiedzeniu umowy, powstrzyma się od dalszego wykonywania przedmiotu umowy oraz dokona protokolarnej inwentaryzacji stanu realizacji umowy z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień odstąpienia od umowy.

**§ 18. ZMIANY UMOWY**

1. Zmiana umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Pzp, w szczególności:
2. Strony są uprawnione do wprowadzenia do umowy zmian nieistotnych, to jest innych niż zmiany zdefiniowane w art. 454 ust. 2 Pzp;
3. Stosowanie do art. 455 ust. 1 pkt 1 Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
4. W przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
5. W przypadku wycofania z produkcji/sprzedaży jakiegokolwiek modelu/typu urządzenia lub oprogramowania wskazanego w ofercie Wykonawcy, Wykonawca dostarczy obecnie produkowany/sprzedawany model/typ urządzenia lub oprogramowania o parametrach nie gorszych od wskazanych w ofercie Wykonawcy w ramach wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego oraz przedstawienia oświadczenia producenta/ dystrybutora potwierdzającego fakt wycofania modelu/typu urządzenia lub oprogramowania wskazanego w ofercie Wykonawcy wraz z konfiguracją urządzenia/oprogramowania obecnie produkowanego celem akceptacji przez Zamawiającego,
6. W zakresie sposobu realizacji umowy lub terminu realizacji umowy w przypadku zaistnienia siły wyższej,
7. W przypadku wykrycia omyłek, rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać ich usunięcie i doprecyzowanie umowy zgodnie z jej celem lub w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Wykonawcę i Zamawiającego;
8. W zakresie zmiany sposobu odbioru przedmiotu umowy w stosunku do postanowień umowy, w szczególności w sytuacji, gdy taka zmiana okaże się konieczna do oceny należytego wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę lub jeśli Zamawiający uzna, że taka zmiana jest konieczna z przyczyn o charakterze technicznym, organizacyjnym lub finansowych np. w przypadku konieczności rozliczenia środków przeznaczonych na sfinansowanie umowy;
9. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania lub nowych elementów urządzeń lub oprogramowania przez producenta, która to wersja lub elementy nie były dostępne na rynku w chwili upływu terminu składania ofert, z zastrzeżeniem, że wskutek zmiany wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy zostaną zachowane, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie podwyższeniu;
10. W przypadku ograniczenia dostępności poszczególnych elementów urządzeń lub oprogramowania, o ile elementy zastępcze spełniają wszystkie wymagania określone w dokumentach zamówienia i ofercie Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca, pomimo zachowania należytej staranności, nie mógł temu zapobiec;
11. W przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanych elementów urządzeń lub oprogramowania i zastąpienia ich innymi rozwiązaniami umożliwiającym należyte wykonanie umowy, o ile nowe rozwiązanie będzie spełniało wszystkie wymagania Zamawiającego, a wynagrodzenie Wykonawcy nie ulega podwyższeniu;
12. Jeżeli z przyczyn od Wykonawcy niezależnych, w tym w szczególności z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, nie jest możliwe dotrzymanie pierwotnego terminu wykonania przedmiotu umowy dopuszczalna jest zmiana terminu wykonania przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem, że termin wykonania przedmiotu umowy może ulec zmianie o czas, o jaki wyżej wskazane okoliczności wpłynęły na termin wykonania przedmiotu umowy, to jest uniemożliwiły Wykonawcy terminową realizację przedmiotu umowy,
13. W przypadku zmiany stawki podatkowej podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego.
14. Wszelkie zmiany w umowie wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.

**§ 19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z umowy, w tym nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należytego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej.
2. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień umowy, wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia związane z umową, dla których zastrzeżono formę pisemną, składane będą osobiście przez Stronę za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za niedoręczoną. Strony zgodnie potwierdzają, że w przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa zdaniu poprzednim, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenia go kwalifikowanym podpisem elektronicznym oraz przesłania za pomocą poczty elektronicznej na adres przedstawiciela Strony, o którym mowa w § 10 umowy, takie oświadczenie jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i dostarczeniem go do siedziby Strony. W takiej sytuacji Strona, która otrzymała oświadczenia, zobowiązana jest niezwłocznie potwierdzić drugiej Stronie otrzymanie oświadczenia w formie elektronicznej, opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, bez konieczności dodatkowego posługiwania się listem poleconym. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod rygorem uznania korespondencji za doręczoną. Strony oświadczają, że ich adresy korespondencyjne podane w komparycji umowy są aktualne.
3. Zgodnie z art. 78(1) § 2 Kodeksu cywilnego złożenie oświadczenia, przez którąkolwiek ze Stron, w postaci elektronicznej i opatrzenie go kwalifikowanym podpisem elektronicznym jest tożsame z oświadczeniem złożonym w formie pisemnej i stanowi zachowanie wymogu co do formy określonego w umowie.
4. Spory, których nie uda się rozwiązać w drodze mediacji wynikłe na tle wykonywania umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Pzp, Kodeksu cywilnego.
6. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienia umowy są nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia umowy pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu umowy oraz zaistniałym okolicznościom.
7. W przypadku zaistnienia pomiędzy stronami sporu, wynikającego z umowy lub pozostającego w związku z umową, Strony zobowiązują się do podjęcia próby jego rozwiązania w drodze mediacji. Mediacja prowadzona będzie przez Mediatorów Stałych Sądu Polubownego przy Prokuratorii Generalnej Rzeczpospolitej Polskiej zgodnie z Regulaminem tego Sądu.
8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego oraz jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

**§ 20. RODO**

1. Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 RODO w przypadku zbierania danych osobowych bezpośrednio od osoby fizycznej, której dane dotyczą, w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.
2. Zamawiający oświadcza, że spełnia wymogi określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, tym samym dane osobowe podane przez Wykonawcę będą przetwarzane zgodnie z RODO oraz zgodnie z przepisami krajowymi
3. Zamawiający informuję, że:
4. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Starosta Sierpecki ul. Świętokrzyska 2a, 09-200 Sierpc.**
5. inspektorem ochrony danych osobowych w **Starostwie Powiatowym w Sierpcu** jest Pani Ewa Oniszczuk*, kontakt: email:* [*ido@powiat.sierpc.pl*](mailto:ido@powiat.sierpc.pl)*;*
6. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
7. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320);
8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia lub na okres przechowywania tych danych zgodnie z wytycznymi o dofinansowania z środków UE;
9. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
10. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
11. Wykonawca jest zobowiązany, w związku z udziałem w przedmiotowym postępowaniu, do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno – prawnych wymaganych przez RODO i związanych z udziałem w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia. Do obowiązków tych należą:
12. obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Wykonawca bezpośrednio pozyskał i przekazał Zamawiającemu w treści oferty lub dokumentów składanych na żądanie Zamawiającego;
13. obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane Wykonawca pozyskał w sposób pośredni, a które to dane Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w treści oferty lub dokumentów składanych na żądanie Zamawiającego.
14. Zamawiający informuje, że:
15. udostępnia dane osobowe, o których mowa w art. 10 RODO (dane osobowe dotyczące wyroków skazujących i czynów zabronionych) w celu umożliwienia korzystania ze środków ochrony prawnej, o których mowa w dziale IX ustawy Pzp, do upływu terminu na ich wniesienie;
16. udostępnienie protokołu i załączników do protokołu ma zastosowanie do wszystkich danych osobowych, z wyjątkiem tych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO (tj. danych osobowych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych;
17. genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby), zebranych w toku postępowania o udzielenie zamówienia;
18. w przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego, z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1- 3 RODO (związane z prawem Wykonawcy do uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, prawem Wykonawcy do bycia poinformowanym o odpowiednich zabezpieczeniach, o których mowa w art. 46 RODO, związanych z przekazaniem jego danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej oraz prawem otrzymania przez Wykonawcę od administratora kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu), Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
19. skorzystanie przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane, z uprawnienia, o którym mowa w art. 16 RODO (uprawnienie do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych), nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników;
20. w postępowaniu o udzielenie zamówienia zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania;
21. w przypadku, gdy wniesienia żądania dotyczącego prawa, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 rozporządzenia 2016/679.

## **§ 21.**

1. Datą zawarcia niniejszej Umowy jest data złożenia oświadczenia woli o jej zawarciu przez ostatnią ze Stron.
2. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

**Zamawiający Wykonawca**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Starosta Sierpecki. Przetwarzamy Państwa dane osobowe wyłącznie w celu wykonania zadań Administratora, które wynikają z przepisów prawa oraz zadań realizowanych w interesie publicznym. Mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia i wniesienia sprzeciwu. Więcej informacji znajdą Państwo na stronie [www.sierpc.starostwo.gov.pl](http://www.sierpc.starostwo.gov.pl/#_blank) w zakładce ochrona danych osobowych w menu przedmiotowym